

Bertine Ngassa

Je suis une véritable experte de l'esthétique depuis 1997. Mon expérience et mon savoir-faire sont reconnus auprès d'acteurs de premier plan : Spa hôtels 5* Courchevel 1850, hôtel Ermitage à Evian, centres esthétiques Annecy et Genève.

Mes atouts

La maîtrise technique du métier, une réelle expertise terrain, la compréhension des contraintes des métiers du bien-être et une vraie connaissance de la formation dans le bien-être.

Mes valeurs

Je crois en l'être humain, aller chercher ce qui est bien en lui. Le respect, l'amour du travail bien fait, la compassion, la réactivité et la satisfaction du client.



"Le bien-être c'est bien,
être bien c'est essentiel !"



Tél. : +33(0)6 87 89 74 58
contact@bnga-wellness-concept.com
www.bnga-wellness-concept.com



Wellness-Concept

*Raconter
votre histoire
dans votre
concept
bien-être*





BNGA
international

Découvrez le *Wellness-Concept* !

Audit clé en main

Pourquoi ?

Afin de redynamiser votre espace bien-être, de mieux répondre aux nouvelles attentes de vos clients, remotiver votre personnel.

Comment ?

Observation en immersion totale, consultations puis travail sur la cohésion d'équipe, mise en place d'outils de dynamisation des ventes, carte des soins revisitée, formations.

Formation

Pourquoi ?

Améliorer la prise en charge globale de vos clients, maintenir la motivation et le niveau d'expertise de vos équipes.

Comment ?

Différentes formations à votre service : l'art du toucher, l'accueil, dynamiser les ventes ...

Soins

Soins du visage, soins du corps (relaxant, sportif, énergétique), beauté esthétique.

Création de concept d'espace bien-être

Pour qui ?

Les responsables d'établissements qui veulent saisir les opportunités offertes par la mise en place d'un spa : rentabilité, différenciation.

Comment ?

En tenant compte de votre histoire, en respectant vos souhaits, vos envies et vos besoins.

Définition du concept, création de la carte de soin, soins signature, choix des fournisseurs, des marques, recrutement et formation de l'équipe.

Assistance à chaque étape, suivi dans la durée.

Raconter votre histoire dans votre concept bien-être ...