Création et mise en place d'un espace bien-être et spa

par BNGA international

Ma mission

Identifier vos envies vos désirs vos aspirations et vos goûts pour écrire votre histoire dans un espace bien-être qui vous ressemble.

Il s'agit de définir le concept du spa en tenant compte de votre histoire, de votre parcours de vie des rencontres déterminantes, de vos valeurs, de vos souhaits et répondre au plus près aux attentes de votre clientèle.

La feuille de route de la conception

Définir le concept :

Après avoir défini ensemble vos objectifs : atteindre une qualité exceptionnelle de service à vos clients ; faire de votre spa un centre de profit rentable ; et en fonction de votre histoire de vos valeurs de votre ambition, de votre clientèle cible nous définirons ensemble l'identité de votre espace bien-être.

Le wellness-concept pourra être développé sous forme d'un Medispa avec de produits à l'efficacité prouvée, développés par des médecins dermatologues ces produits sont appelés "cosméceutiques" qui répondent à un besoin spécifique.

Vous pouvez privilégier un concept plus conventionnel en choisissant une marque élaborée à base de principes actifs naturels.

Afin de répondre à vos envies de naturel, de respect de la nature nous pouvons créer un concept orienté sur vos valeurs écologiques, en proposant l'utilisation de cosmétiques bio, de matériaux éco-responsables.

Je crée spécialement pour vous votre carte de soins, je défini les rituels, en tenant compte de votre histoire de vos objectifs, de votre clientèle et du projet retenu. Je construis pour vous des soins signatures qui feront de votre spa un espace personnalisé et unique.

Coordination de la création du projet

Je réalise le choix de l'architecte qui sera le plus adapté au projet que nous avons défini.

En fonction de l'identité du wellness-concept je ferai une sélection des marques de produits cosmétiques adaptés, j'organise les rencontres avec les différentes marques.

Je me charge de préparer les devis avec les fournisseurs de mobiliers, petits matériels et consommables pour le spa.

Accompagnement sur le choix d'un logiciel métier spécifique pour le spa

Partie ressources humaines équipe

Je vous accompagne dans la procédure de recrutement de votre équipe : la spa managers et spa-praticiennes.

Je m'assure du niveau de compétence des équipes et dispense des formations métiers si nécessaire.

Tenir compte des attentes, des contraintes des spa praticiennes pour leur permettre d'atteindre efficacité et engagement en mettant en place des outils de motivation.

Conception et rédaction des procédures de travail et d'exploitation du l'espace bien-être.

Le suivi du lancement du nouveau concept

J'assure le service après la mise en route définitive jusqu'à autonomie complète du spa.

Veiller au bon suivi, à la bonne synergie de l'équipe, à la qualité de réalisation des prestations : bien-être des spa praticiennes, leur implication, le respect des procédures, le retour client.

Bertine Ngassa
Tél. : +33(0)6 87 89 74 58
contact@bnga-wellness-concept.com
www.bnga-wellness-concept.com

PBCSCreative.com 5420 / Illustrations non contractuelles Fotolia